

Titre de la mission :

Aide à l'accueil, à l'information et à l'orientation du public- Aide à l'accès au droit

Où ?

Tribunal judiciaire d'Aix-en-Provence, 40 boulevard Carnot, 13616 Aix-en-Provence

Quoi ?

Votre action s'inscrit dans le cadre de l'amélioration de l'accueil des publics en juridiction encadrée par les engagements Services Publics +.

Par votre action vous contribuez à l'amélioration de l'accueil des usagers en facilitant les démarches des personnes en difficulté notamment en les aidant à déposer des demandes d'aide juridictionnelle sur une plateforme dématérialisée appelée SIAJ (système d'information d'aide juridictionnelle).

Votre mission :

- Accueillir le public avec politesse et bienveillance ;
- Être à l'écoute des attentes des justiciables, attentif à leurs besoins spécifiques dans leur relation avec le monde judiciaire. Vous pourrez être amené à aider les personnes à lire les documents fournis et à les comprendre ;
- Aider les usagers à remplir en ligne leur demande d'aide juridictionnelle sur une plateforme dématérialisée ;
- Aider les usagers à compléter leur demande d'aide juridictionnelle en scannant des pièces justificatives utiles

Pour découvrir et réaliser votre service civique, vous serez accompagné par un tuteur et vous bénéficierez d'une formation utile en interne au service du bureau de l'aide juridictionnelle vous permettant d'appréhender la plateforme dématérialisée. Tout au long de votre engagement, vous aurez également accès à des formations en lien avec le thème de la citoyenneté.

Cette mission requiert :

- d'avoir envie de développer le sens du contact et de l'écoute,
- de faire preuve de discrétion,
- de se sentir prêt à travailler avec un public en difficulté.

Aucun niveau d'étude n'est requis, le recrutement se fera sur votre motivation.

Ne pourront être considérées que les candidatures des personnes ayant entre 18 et 25 ans à la date de prise de poste.

Merci d'envoyer votre candidature à l'adresse suivante :
recrutement.tj-aix-en-provence@justice.fr

Quand ?

À partir du 1^{er} septembre 2022 (7 mois, 24h/semaine)

Quelle thématique ?

Aide juridictionnelle et accueil des usagers

Combien de postes ?

1

Quel organisme ?

Tribunal judiciaire Aix en Provence
Service Unique d'Accueil du Justiciable
Tuteur : Sophie BELLIS, greffière fonctionnelle du SAUJ